



PELAYANAN PENDAFTARAN JALUR PRIORITAS LANSIA

**SOP**(STANDARD
OPERASIONAL
PROSEDUR)

No. Dokumen : 445/SOP.059/PKM-LMR

No. Revisi : 00

Tanggal Terbit : 03 Januari 2023

Halaman : 1 / 2

UPTD PUSKESMAS
LAMARUdrg. Rudi Raharjo
NIP.198207022011011004

1. Pengertian	Pelayanan pendaftaran jalur prioritas lansia adalah rangkaian pelayanan dimana mendahulukan pendaftaran bagi pasien dengan usia diatas 60 tahun untuk mendapatkan keutamaan pelayanan.
2. Tujuan	Sebagai acuan dalam penerapan langkah-langkah untuk penatalaksanaan pelayanan jalur prioritas.
3. Kebijakan	<ol style="list-style-type: none">1. Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Nomor 800/388.1/DINKES tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Santun Lansia Di UPTD Puskesmas Lamaru.2. Surat Keputusan Kepala Puskesmas Lamaru Nomor 440/0404/PKM-LMR tentang Pembentukan Tim Gerakan Santun Lansia (Gesia) Puskesmas Lamaru.
4. Referensi	<ol style="list-style-type: none">1. Undang – Undang Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut usia.2. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 67 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia di Pusat Kesehatan Masyarakat.3. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
5. Alat dan Bahan	<ol style="list-style-type: none">1. Nomor Antrean Lansia2. ATK3. Komputer4. Rekam Medis
6. Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas menyapa pasien dengan ramah2. Pasien mengambil nomor antrean khusus lansia yang berwarna merah3. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat atau baru pertama kali berobat4. Petugas mengarahkan pasien untuk meletakkan nomor antrean dan kartu identitas/kartu berobat ke loket pendaftaran khusus lansia5. Petugas melakukan proses pendaftaran khusus lansia6. Petugas mengarahkan pasien untuk menunggu diruang tunggu ruang pemeriksaan lansia (petugas akan mengantarkan pasien beserta rekam medis sesuai unit tujuan apabila lansia datang tanpa pendamping)



**UPTD PUSKESMAS
LAMARU**

PELAYANAN PENDAFTARAN JALUR PRIORITAS LANSIA

No. 445/SOP.059/PKM-LMR

No. Revisi : 00

Mulai Berlaku : 03 Januari 2022

Halaman 2 / 2

	7. Petugas mengantarkan rekam medis pasien ke unit tujuan dengan diberi tanda khusus agar pelayanan di unit tujuan dapat diprioritaskan
7. Hal-hal yang Perlu Diperhatikan	Ketepatan Identifikasi pasien lansia prioritas
8. Unit Terkait	Loket Pendaftaran Unit Pelayanan Terkait
9. Dokumen Terkait	Buku Kesehatan Lansia